

VİDEOKLİNİK ONLİNE HİZMETLER KULLANICI SÖZLEŞMESİ

1. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI VE KONUSU

İşbu VİDEOKLİNİK ONLİNE HİZMETLER KULLANICI SÖZLEŞMESİ (kısaca "Sözleşme" olarak anılacaktır.)'nin tarafları VİDEOKLİNİK mobil uygulaması ya da sistemi üzerinden çevrimiçi tele sağlık danışmanlık hizmetleri almak isteyen ve VİDEOKLİNİK sistemi üzerindeki randevu formunu doldurarak randevu oluşturan gerçek kişi (kısaca Danışan olarak anılacaktır.) ile VİDEOKLİNİK sistemini sunan Dijital Garaj Teknoloji Çözümleri Ltd. Şti. (kısaca "VİDEOKLİNİK" olarak anılacaktır.) dir.

Danışan ve VİDEOKLİNİK ayrı ayrı Taraf, birlikte Taraflar olarak anılacaktır.

Danışan'ın VİDEOKLİNİK mobil uygulaması videoklinik.com ya da sistemi üzerinden tele sağlık danışmanlık hizmeti alması ile VİDEOKLİNİK'in işbu hizmet/hizmetleri Danışan'a sağlamasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülükleri işbu Sözleşmenin konusunu oluşturmaktadır.

İşbu Sözleşme Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmeliğe uygun olarak düzenlenmiştir.

2. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

VİDEOKLİNİK sistemi üzerinde online randevu oluşturularak danışmanlık hizmet bedelinin ödenmesi sonrası DANIŞMAN ile görüşme için randevu verilmesi ile işbu sözleşme başlar ve herhangi bir nedenle fesih edilmediği müddetçe randevunun gerçekleşmesi yani hizmetin verilmesi ile sona erer.

3. SÖZLEŞMENİN BEDELİ

İşbu Sözleşme kapsamında kontrol randevusu hizmeti ve danışman görüşme hizmeti olmak üzere 2 tür hizmet sunulmaktadır.

Kontrol randevusu hizmeti, sağlık kuruluşuna başvurunuz sonrası hekiminizin 10 gün içinde size tanınan yasal hak olan ücretsiz kontrol muayenesini VİDEOKLİNİK sistemi üzerinden yapmasını ifade etmektedir. İlgili durumda hizmet için herhangi bir ücret alınmayacaktır. Ancak bu hizmeti sadece VİDEOKLİNİK 'in anlaşmalı sağlık kuruluşlarından sağlık hizmeti aldığınız durumlarda, hekiminin kontrol muayenesini online yapılması tercihini size sunması ve sizin de uygun bulmanız halinde kullanabileceksiniz.

Danışman görüşme hizmeti ise, danışmanlık istediğiniz konuya uygun herhangi bir branş hakkında sistemde mevcut danışman hekimlerden online danışmanlık hizmeti alınmasını ifade etmektedir. Bu hizmet karşılığı ödenecek olan ücret VİDEOKLİNİK sisteminde ilgili hizmete ilişkin belirtilen ücret kadardır. Belirtilen ücretlere KDV dahildir. Danışan, işbu sözleşmenin konusunu teşkil eden hizmetlerden seçeceği hizmette belirtilmiş olan ücreti, danışman hekimi ve randevu saatini seçtikten sonra VİDEOKLİNİK sisteminde yer alan ödeme sayfasına yönlendirilerek yapacaktır.

Hizmet bedelinin ödenmemesi veya banka tarafından iptal edilmesi halinde VİDEOKLİNİK tarafından hizmet verme yükümlülüğü ortadan kalkar.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1.** Danışan, VİDEOKLİNİK Sistemine erişip kullanarak işbu Sözleşme koşulları başta olmak üzere VİDEOKLİNİK WEB SİTESİNE ait tüm diğer koşul ve politikaların bağlayıcılığını kabul etmektedir.
- 4.2.** VİDEOKLİNİK, Danışan ile Danışman Hekimlere kullanabilecekleri online platform ve organizasyon hizmetlerini sağlamaktadır. Bu nedenle platform sisteminin teknik ve sair organizasyonlarının sağlanması dışında Danışan ile Danışman Hekim arasındaki görüşme hizmeti içeriklerinden VİDEOKLİNİK sorumlu değildir. Bu kapsamda VİDEOKLİNİK Danışman Hekim'lerin uygulamalarına müdahale etmez.
- 4.3.** Video görüşme hizmeti devam eden tedavinizin gözleme dayalı değerlendirilmesini kapsayacaktır. Muayene süreci olarak kabul edilemez. Ayrıca video görüşme sistemi acil durumlar için hizmet sunumu sağlamaz. Acil durumlarda en yakın hastaneye başvurmanız gerekmektedir. Bu nedenle bu hizmet çoğu durumda yüzyüze yapılan danışmanın yerini tutamayabilir. Bu hizmet ön bilgi amacı taşımaktadır. İşyerinizden ya da evinizden ayrılmadan internet üzerinde online danışma hizmeti ile ön bilgi alabilmeniz amacıyla VİDEOKLİNİK sistemindeki hizmetler sunulmaktadır. Bu bağlamda görüşme esnasında danışman hekiminiz tarafından kontrol muayenesine ya da başka bir hekime muayeneye gitmeniz önerilebilir.
- 4.4.** VİDEOKLİNİK web sitesi içerisinde yer alan hiçbir içerik tıbbi tavsiye ya da herhangi bir tedavi ya da ilacın KULLANICI ya da DANIŞAN için güvenli, uygun ve etkili olduğuna dair bir onay ya da iyi olma garantisi olarak kabul edilemez.
- 4.5.** Danışmanlar hizmetlerin olası kötüye kullanılması riski halinde online hizmeti red etme hakkına sahiptir. Yine randevu zamanı öncesi danışmanın danışana ait belgeleri inceledikten sonra online görüşme hizmetini uygun bulmayarak red etmek hakkı saklıdır. Burada nihai karar danışman uhdesindedir. İlgili hallerde danışana ücret iadesi yapılacaktır.
- 4.6.** VİDEOKLİNİK sistemine DANIŞAN kayıt olduğunda adı, adresi, şifre ve VİDEOKLİNİK tarafından toplanan diğer bilgileri (hepsi birlikte "Hesap bilgileri" olarak anılacaktır) girerek bir hesap (kısaca "Hesap" olarak anılacaktır.) oluşturması gerekir. Danışan, Kayıt esnası dahil VİDEOKLİNİK hizmetlerinin kullanımı sürecinde VİDEOKLİNİK 'e verdiği hesap bilgilerinin daima doğru, isabetli, geçerli ve tam olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 4.7.** Video görüşmesi danışana randevu verilen gün görüşme öncesi telefonuna sms ile gönderilen link ile başlatılacaktır. Video görüşmesi için en iyi sonucu alabilmek için görüşme başladığında sessiz bir yerde olunması tavsiye edilmektedir. Yine danışan mahremiyeti ve gizlilik ilkeleri gereği video görüşmesi esnasında etrafınızda 3. Kişilerin ya da yakınlarınızın bulunmamasına özen gösterilmesi gerekmektedir.
- 4.8.** İşbu Sözleşme konusu hizmetler gizlilik ilkesine göre gerçekleştirilmektedir. Danışana ait kimlik bilgileri gizli tutulur ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaz. Görüşmeler kalite prensipleri gereği kayıt altına alınmaktadır.***

Ancak **şikayet** halinde kalite prensipleri gereği ilgililer ile ya da hukuki ihtilaf halinde savcılık ve emniyet birimi tarafından istenildiği takdirde yetkili makamlarla paylaşılır.

- 4.9.** VİDEOKLİNİK, kişisel verilerin gizliliği ve güvenliği hususunda gerekli tedbirleri almakta ve kişisel bilgilerin gizliliğini temin için ciddi çaba sarf etmektedir. Ayrıca görüşmeler esnasında danışmanlara verdiğiniz bilgiler danışman ile danışan arasında olup, yasal olarak gizlidir. Kişisel verilerin işlenmesi, muhafazası , aktarılması, haklarınız ve sair hususlara ilişkin bilgiler sistemde yer alan VİDEOKLİNİK Kişisel Veri Kanunu aydınlatma metninde belirtilmiştir.
- 4.10.** Hizmetleri sunmanın bir parçası olarak randevu hatırlatmaları, gizlilik uyarıları, sistemin kullanımına ilişkin iletiler amaçlı benzeri iletişim yöntemleri hariç bilgilendirici tanıtım, hizmet duyurusu, pazarlama faaliyetleri gibi hususlar için danışanın açık rızası talep edilecektir.
- 4.11.** Görüşme notları ve tıbbi kayıtlar dahil danışmanlık hizmetiniz kapsamında edinilen ya da üretilen belgeler, notlar ve tüm veriler VİDEOKLİNİK tarafından sağlanan güvenli, şifrelenmiş sunucularda gerekli süreler kapsamında saklanır.
- 4.12.** Online yapılan ödemelerde, kartın hamili haricinde bir başkası tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması ilgili mevzuat hükümlerine göre işlem yapılır.
- 4.13.** Danışan VİDEOKLİNİK sistemini kullanırken ve/veya randevu alırken bildirmiş olduğu e-posta, telefon ve adres bilgilerinin doğru ve güncel irtibat bilgileri olduğunu, VİDEOKLİNİK'in işbu Sözleşme konusu hizmetler kapsamında Danışan ile bu irtibat bilgileri kapsamında iletişim kuracağını kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu irtibat bilgilerinde değişiklik olması halinde Danışan güncel bilgileri VİDEOKLİNİK'e bildirecektir. Aksi takdirde VİDEOKLİNİK tarafından tüm bilgilendirme mesajları beyan edilen e-posta ve telefonlara gönderilmeye devam edilecektir.
- 4.14.** Danışan bilgileri, danışmanlar tarafından anonimleştirilerek akademik unsurlar için kullanılabilir.
- 4.15.** İşbu Sözleşme konusu hizmetleri alabilmek için Reşit olmak (18 yaşını doldurmuş olmak), kendi kararlarını alabilme ve uygulayabilmesinde engel olabilecek, kanuni olarak vesayet gerektirebilecek bir durumunun olmaması ve herhangi başka bir yasal sebepten bu sözleşmenin hükümlerine baştan aykırı düşmek gibi bir duruma sahip olmamak gerekmektedir. 18 yaş altındaki danışanlar veli ya da vasileri aracılığı ile onların irtibat bilgileri ve onların katılımı ile sözleşme konusu hizmetleri alabilirler.
- 4.16.** Randevu saatinde görüntülü, sesli veya mesajlaşma şeklinde yapılacak olan uzaktan danışmanlığa katılmaması durumunda ücret iadesi yoktur. Geç kalınmasının veya cevapsız bırakılmasının sorumluluğu danışandadır. Danışan bu durumda ek süre isteyemez. Danışan, VİDEOKLİNİK'e 24 saat öncesinden randevuyu iptal ettiğini bildirmediği sürece yapılmayan görüşmenin parasının iadesini talep edemez. VİDEOKLİNİK, danışan'dan kaynaklı teknik sebeplerden ötürü kaçırılan ya da geç kalınan randevular konusunda hiçbir sorumluluk taşımamaktadır. Danışandan kaynaklı teknik

sebeplerden ötürü oluşabilecek bu gibi durumlarda, randevunun bedelsiz olarak tekrar verilmesi kararı doğrudan Danışmanın inisiyatifindedir.

- 4.17.** Danışanın, randevu gün ve saatinde sistem başında olması gerekmektedir. Danışan ilgili danışmanlık sürecinde yalnız olma ve görüşme esnasında sessizlik ve mahremiyeti sağlamak, görüşmeyi engelleyecek tarzda gürültü, dikkat dağıtıcı unsurların varlığının bulunmamasını, cep telefonu kullanımı, bölünme ve kesintiler olmamasını temin etmek durumundadır.
- 4.18.** Mücbir sebepler , teknik bir nedenden dolayı veya bağlantı kopması nedeniyle VİDEOKLİNİK'in inisiyatifi dışında görüşmenin sona ermesi halinde , Danışan kalan süre üzerinden tekrar görüşme hakkına sahip olacaktır. İlgili hallerde Danışan'a yeni randevu saati Danışman uygunluğu dikkate alınarak verilecektir. Görüşme esnasında Danışan tarafından danışmana karşı etik ve ahlak kurallarına aykırı, saygısızca konuşma, hakaret etme, uygunsuz davranışta bulunulduğu taktirde Danışman tarafından görüşmeye derhal son verilir ve danışan tarafından ödenen ücret iade edilmez. ayrıca Danışman'ın kişilik hakları nedeniyle danışandan doğrudan talepte bulunma yada hukuki yollara (özel hukuk ve ceza hukuku) başvuru hakları saklıdır.
- 4.19.** Video görüşmesi esnasında teknolojik nedenler ile kesinti, yetkisiz erişim ve teknik bazı aksaklıklar oluşabilir. Video görüşme bağlantısının yeterli ve efektif olmadığı durumlarda VİDEOKLİNİK tarafından ya da görüşme yapılan danışman hekim tarafından video görüşmesi durdurulabilir. DANIŞAN açısından görüşme esnasında herhangi bir haklı nedenle görüşmeyi sonlandırma ihtiyacı ya da durdurma ihtiyacı doğması halinde bu durumu danışman hekim ile durumun paylaşılması gerekir. Görüşmeyi durdurmanın haklı bir nedeni olduğu ve somut belge ile ispatlandığı hallerde bu şekilde sonlandırılan veya durdurulan görüşmeler için ilgili danışman hekimin müsaitlik durumuna göre yeni bir tarih planlanabilir.
- 4.20.** Danışan, görüşmelerin sesli ya da görüntülü kayıtlarını alamaz ve kullanamaz.
- 4.21.** Danışan görüşme yaptığı telefonun gizlilik ve güvenliğini sağlamakla yükümlüdür. Danışan, kullanıcı adı ve erişim şifreleri, e-posta kullanıcı adı ve erişim şifrelerinin güvenliğinden tamamen sorumludur. Söz konusu bilgilerin üçüncü kişilerin eline geçmesinden dolayı doğacak zararlardan VİDEOKLİNİK yada danışman hekim/ hekimler sorumlu değildir. bu kapsamda hesap şifresi kimseye devredilemez ya da paylaşılabilir. Danışan ebeveyni ya da yasal vasisi olduğunun küçük veya kısıtlılar için açılacak alt hesaplar hariç olmak üzere birden fazla hesap açamaz.
- 4.22.** VİDEOKLİNİK, sistemin ve Danışan'ın hesap bilgilerininin güvenliği için gerekli ve makul göreceği tüm eylemleri gerçekleştirme hakkını saklı tutar.

5. CAYMA HAKKI

VİDEOKLİNİK sistemine girerek randevu almanız sonrası randevu saatinden 24 saat öncesine kadar randevunuzu gerekçesiz olarak iptal hakkına sahipsiniz. Ancak işbu 24 saatlik cayma hakkı süresi sona ermeden önce Danışan onayı ile hizmetin ifasına

başlanması ya da elektronik ortamda anında ifa edilen hizmet sunumu gerçekleştiğinde cayma hakkı söz konusu olmayacaktır. Bu kapsamda randevu saatine 24 saatten az kalan iptallerde veya haber vermeden katılmayan randevular için hizmet sunulmuş kabul edilecek ve ücret iadesi yapılmayacaktır. 24 saatten önce haber verilen durumlarda danışanın isteğine göre yeni bir görüşme saati belirlenebilir veya tam ücret iadesi gerçekleştirilebilir.

6. HESABIN KAPATILMASI , ASKIYA ALINMASI

- 6.1.** Danışan istediği zaman herhangi bir sebep bildirerek hello@dijitalgaraj.com adresine bir e-posta göndererek Hesabını kapatmak ya da askıya almak hakkına sahiptir. Cayma hakkı geçtikten sonra planlı randevu bulunmasına rağmen bu süreç içerisindeki hesap kapatma taleplerinde randevu ücreti iade edilmeyecek ve hesap kapatıldığı için randevu hizmeti sunulamayacaktır.
- 6.2.** VİDEOKLİNİK tarafından VİDEOKLİNİK SİSTEMİNİN kullanımı, DANIŞAN'ın hesabı herhangi bir sebeple askıya alabilir ya da sonlandırabilir. Ancak DANIŞANDAN kaynaklı olmayan durumlarda hesabın askıya alınması ya da sonlandırılması söz konusu ise VİDEOKLİNİK sunulmayan planlı randevuların ücret iadesini yapacaktır.

7. DEĞİŞİKLİK HAKKI

VİDEOKLİNİK, işbu Sözleşme konusu hizmetleri sunduğu VİDEOKLİNİK SİSTEMİNİN Kullanım şartlarını ve işbu sözleşmenin bu kapsamdaki hükümlerini ileriye dönük olarak dilediği zaman herhangi bir ihtarla gerek olmaksızın ve herhangi bir neden göstermeksizin değiştirme, ekleme ya da çıkarma, siteyi yeniden organize etme, yayını durdurma hakkına sahiptir. Değişiklikler sistemde yayın anında yürürlüğe girer ve danışanların kayıtlı irtibat bilgilerine bildirim yapılır. Bu nevi değişiklikler DANIŞAN'a bildirildikten sonra DANIŞAN'ın VİDEOKLİNİK sistemini kullanmaya devam etmesi bu değişiklikleri bildiği anlamına gelecektir.

8. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

VİDEOKLİNİK sistemi içerisinde yer alan web sitesi yazılımı ve içerisindeki tüm görsel eserler, tasarımlar, arayüzler, kullanıcı kontrolleri, süreçler programlar ve yazılım bileşenleri aksi açıkça belirtilmediği müddetçe VİDEOKLİNİK'e aittir. Bu kapsamda sistem içerisindeki görsel eserler, tasarımlar, arayüzler, kullanıcı kontrolleri, süreçler, programlar ve yazılım bileşenleri ile VİDEOKLİNİK'e ait tescilli ya da tescilsiz tüm markalar, ticaret unvanları, logolar ve hizmet markaları, kısmi ya da bütün olarak VİDEOKLİNİK'in yazılı izni olmadan hiçbir şekilde, çoğaltılamaz, yayınlanamaz, kopyalanamaz, sunulamaz, aktarılamaz, içeriği değiştirilemez, şekiller metnin kendisi olmaksızın kullanılamaz veya diğer herhangi bir şekilde ticari kullanıma konu edilemez.

9. SÖZLEŞMEYE AYKIRILIK, YETKİLİ HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

- 9.1.** Bu Sözleşme koşullarını ihlal ettiğiniz takdirde VİDEOKLİNİK sisteme erişiminizi engelleme ve/veya hesabınızı kapatma hakkına sahiptir.
- 9.2.** İşbu Sözleşme'nin veya VİDEOKLİNİK sisteminde yer alan diğer kural ve politikaların tarafınızca ihlali sebebi ile üçüncü kişiler zarara uğradığı takdirde tüm zarar, tazminat ve ilgili masraflar sebebi ile VİDEOKLİNİK'in doğrudan ve dolaylı zararlarını ve VİDEOKLİNİK'e yöneltilebilecek zararları tazmin etmeyi ve kabul etmekteyiz. İşbu Sözleşme'den veya sistemin kullanımından kaynaklanan bir ihtilaf doğarsa, bu ihtilaf, taraflar arasında iyi niyetli müzakerelerle çözümlenecektir. İhtilafın karşılıklı müzakereler neticesinde çözümünün mümkün olduğu hallerde bu uyuşmazlığa Türkiye Cumhuriyeti kanunları uygulanacak ve uyuşmazlığa Anadolu İstanbul mahkemeleri ve icra daireleri bakacaktır.

9 ana madde ve bentlerinden ibaret bu Sözleşme Taraflarca okunarak, Danışan tarafından elektronik ortamda okunmak suretiyle akdedilmiş ve derhal yürürlüğe girmiştir.